**Условия возврата средств**

**ТОО «MBS – Consult»** гарантирует возврат денежных средств за приобретенную услугу на следующих условиях:

Возврат денежных средств за приобретенные услуги, осуществляется при условии предварительного письменного уведомления о намерении вернуть средства не позднее, чем за 5 банковских дней до даты старта онлайн тренинга.

В случае несвоевременного уведомления о намерении вернуть средства или неявки на мероприятие без предупреждения, оплаченные средства не возвращаются. Вся сумма удерживается в качестве компенсации ущерба, причиненного односторонним отказом от договора/услуги.

Перенос даты проведения старта онлайн тренинга не является основанием для возврата средств, уплаченных за приобретение пакета онлайн тренинга.

В случае отказа от услуг, которые предусматривают **длительное участие**, возврат уплаченных денежных средств осуществляется по письменному запросу за вычетом компенсации в связи с понесенными организационными и административными расходами в следующем размере:

* при получении запроса в срок от 1 (одного) до 2 (двух) месяцев до даты начала онлайн тренинга - в размере 40% (сорока процентов) от стоимости услуг;
* при получении запроса в срок до 1 (одного) месяца (включительно) до даты начала онлайн тренинга - в размере 20% (двацати процентов) от стоимости услуг.

Перенос даты проведения тренинга или неявка на одно или несколько занятий не является основанием для возврата средств, уплаченных за участие в тренинге.

**Порядок составления запроса на возврат средств**

Чтобы сделать запрос на возврат денежных средств, необходимо подать заявление на почту: [mbs\_10@mail.ru](mailto:mbs_10@mail.ru) с указанием ФИО и паспортных данных, информации о проведенном платеже (номера и даты счета на оплату, названия услуги, номера и даты документа об оплате), банковских реквизитов для получения средств и причин возврата средств, приложив к нему копии паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность) и описания причины.

Можете воспользоваться следующей формой: [Форма возврата.](https://docs.google.com/document/d/184j6mFkqUFEhcfmdX00xu46zy30F-JTtsRVSz3rahjA/edit)

В случае, если заказчиком услуг является юридическое лицо, необходимо подать заявление с указанием реквизитов компании. Можете воспользоваться следующей формой заявления: [Форма возврата для юр. лиц.](https://docs.google.com/document/d/1HLL__CYfbeKk4tHJkTXKkKYJbGRr7Y8DjFLXv0C8SJM/edit)

Возврат денежных средств осуществляется посредством перевода денежной суммы на указанные клиентом банковские реквизиты в течении 30 рабочих дней после получения соответствующего запроса.

В случае непредоставления необходимой информации, оплаченные средства не возвращаются.

**ТОО «MBS – Consult»** оставляет за собой право устанавливать другие условия возврата средств для отдельных услуг.